

## Opis Przedmiotu Zamówienia

Nr sprawy GD.ROZ.281.226.2020.ZZ.Gd

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa fabrycznie nowych kaset z tonerem do urządzeń wielofunkcyjnych HP LaserJet Pro M428fdn, w ilości 34 szt.
2. Zamawiający wymaga oferowania oryginalnych, fabrycznie nowych kaset z tonerem (dalej „kaset”), o wydajności 10 000 stron A4
3. Jako produkt „oryginalny” zamawiający rozumie materiały eksploatacyjne fabrycznie nowe, zalecane przez producenta sprzętu, do którego są przeznaczone jako kompatybilne, utrzymujące deklarowane parametry pod względem jakości i wydajności, i nie powodujące uszkodzeń sprzętu, w którym są wykorzystywane oraz utraty jego gwarancji.
4. Pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie wyroby, których wszystkie podzespoły zostały wyprodukowane w 100% z materiałów nowych lub przetworzonych w drodze recyklingu, wyłącznie przez producenta sprzętu lub jego licencjonowanego partnera. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zaoferowania materiałów eksploatacyjnych napełnianych powtórnie lub regenerowanych, tzn. takich, w których kasetą z tonerem lub tuszem, jak i każda część wchodząca w skład danego materiału eksploatacyjnego pochodzi z procesu regeneracji, a więc procesu przywracającego właściwości użytkowe częściom zużyтым lub uszkodzonym, polegającego w szczególności na czyszczeniu i myciu, smarowaniu elementów ruchomych, w tym na wymianie jednej lub kilku części urządzenia na nowe oraz powtórny napełnieniu tonerem jako fabrycznie nowych.
5. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych w stosunku do kaset oryginalnych, przy czym za towar równoważny będzie uznawał asortyment zgodny z poniższym opisem:
  - 5.1. Jako materiał „równoważny” zamawiający rozumie produkt w 100% nowy kompatybilny ze sprzętem, do którego jest przeznaczony; parametry oferowanych materiałów (pojemność, wydajność, jakość druku) muszą być takie same albo lepsze, jak w przypadku materiału pochodzącego od producenta urządzenia, do którego są przeznaczone. Parametry tonera (w szczególności temperaturowe) nie mogą być gorsze od parametrów materiałów oferowanych przez producenta lub powinny mieścić się w tolerancji, którą producent wyznaczył dla prawidłowego działania urządzenia;

- 5.2. Materiały równoważne muszą być w pełni kompatybilne ze sprzętem, do którego są zamówione, tzn. nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu; są w pełni kompatybilne z oprogramowaniem urządzenia (informowanie o liczbie wydrukowanych stron, poziomie zużycia tonera, brak negatywnych komunikatów typu „brak pamięci kasety z czarnym tonerem” itp.);
  - 5.3. Opakowanie materiału eksploatacyjnego równoważnego jak i kasety z tonerem winny być opatrzone nazwą producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony, oryginalnym symbolem oraz nr katalogowym oryginalnego produktu umożliwiającym identyfikację po rozpakowaniu, oraz zweryfikowanie zgodności dostawy z zamówieniem i terminem przydatności do użytku.
  - 5.4. Oferowane materiały równoważne, ich proces produkcji i stosowanie nie może naruszać praw patentowych producentów oryginalnych tonerów, tuszy, kaset i pozostałych materiałów eksploatacyjnych.
6. W celu potwierdzenia, że oferowane materiały równoważne odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Wykonawca w przypadku ich zaofiarowania składa wraz z ofertą następujące dokumenty:
- 6.1. zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem zgodności działań wykonawcy z normami jakościowymi, jeżeli Zamawiający odwołują się do systemów zapewnienia jakości opartych na odpowiednich normach europejskich – certyfikat potwierdzający, że producent oferowanych produktów równoważnych posiada system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001 w zakresie projektowania, testowania, produkcji i dystrybucji komputerowych i biurowych materiałów eksploatacyjnych.  
Wykonawca może zamiast zaświadczenia, o którym mowa wyżej, złożyć równoważne zaświadczenia wystawione przez podmioty mające siedzibę w innym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego bądź inne dokumenty potwierdzające odpowiednio stosowanie przez wykonawców równoważnych środków zapewnienia jakości.
  - 6.2. Przedstawienia raportów z testów wydajności wg normy ISO 19752 dla tonerów do urządzeń monochromatycznych wprowadzonych na rynek od lipca 2004 r.

Raporty muszą być wykonane przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości, posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów objętych przedmiotem zamówienia. Raporty muszą także potwierdzać przeprowadzenie badania we wszystkich urządzeniach w których producent drukarki przewiduje zastosowanie tego samego materiału – przebadanie produktu równoważnego na każdym modelu urządzenia, w którym może zostać użyty.

Załączone raporty muszą w swojej treści zawierać wszystkie informacje dotyczące warunków przeprowadzanych badań, mający wpływ na ich wynik w szczególności:

- średnia ilość wydruków
- odchylenie standardowe
- dolna granica przedziału ufności (90%)
- data testowania
- liczba testowanych kaset

- liczba kaset użytych do obliczeń
- typ kasety
- czy stosowano procedurę wstrząsania
- tryb drukowania
- liczba urządzeń użytych w teście
- format papieru
- orientacja podawania papieru
- system operacyjny
- oprogramowanie
- wersja sterownika drukarki
- wersja strony testowej
- kody testowanych wkładów
- numery użytych urządzeń
- temperatura
- wilgotność
- sposób połączenia komputera z testową drukarką

przy czym raport z testów wydajności musi być wykonany z użyciem najnowszego sterownika, oprogramowania przeznaczonego dla danego urządzenia na dzień wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,

oraz

Karty Charakterystyki Bezpieczeństwa materiałów eksploatacyjnych przygotowanych zgodnie z wymogami Rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH), utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, zmieniające dyrektywę 1999/45/WE oraz uchylające rozporządzenie Rady (EWG) nr 793/93 i rozporządzenie Komisji (WE) nr 1488/94, jak również dyrektywę Rady 76/769/EWG i dyrektywy Komisji 91/155/EWG, 93/67/EWG, 93/105/WE i 2000/21/WE (Dz. U. UE L 2006 Nr 396 s. 1 ze zm.) lub im równoważnymi.

- 6.3. Oświadczenia producenta materiału równoważnego, że proces produkcji i stosowanie wyprodukowanych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie narusza praw patentowych producentów oryginalnych tonerów, tuszy i kaset.
7. W przypadku, gdy zaoferowane artykuły równoważne nie będą spełniały minimalnych wymagań określonych przez zamawiającego, oferta zostanie odrzucona.
8. Wymagania gwarancyjne stawiane wykonawcy:
  - 8.1. Wykonawca udzieli co najmniej 12. miesięcznej gwarancji na oferowany przedmiot zamówienia. Bieg okresu gwarancyjnego rozpocznie się z chwilą podpisania stosownego dokumentu odbioru danej partii towaru przez Zamawiającego.

Udzielona gwarancja musi zawierać się w okresie gwarancji określonej przez producenta;

- 8.2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone materiały eksploatacyjne będą w pełni kompatybilne ze sprzętem, do którego są zamówione, tzn. nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu, są w pełni kompatybilne z oprogramowaniem urządzenia (informowanie o liczbie wydrukowanych stron, poziomie zużycia tonera, brak negatywnych komunikatów typu „brak pamięci kasety z czarnym tonerem” itp.), zapewniają też należyte bezpieczeństwo pracy oraz posiadają właściwe opakowanie i oznakowanie;
- 8.3. Dostarczone materiały eksploatacyjne (zarówno oryginalne jak i równoważne) muszą być zapakowane w nowe i nie noszące znamion otwierania opakowania z zabezpieczeniami stosowanymi przez danego producenta (np. hologramy), oznaczone znakiem firmowym i nazwą producenta, posiadać naniesiony na opakowaniu numer katalogowy produktu i identyfikujący go opis wraz z listą urządzeń, do których jest przystosowany, datę upływu ważności produktu, a także zawierać informację dot. wydajności w postaci podanej ilości możliwych do wydrukowania stron A4 przy zadruku 5%;
- 8.4. Wykonawca gwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego materiałów nie spowoduje utraty gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone;
- 8.5. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów niekorzystnie odbiega od parametrów produktu oryginalnego lub jeżeli produkt nie sygnalizuje we właściwy sposób stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca, na żądanie Zamawiającego powinien materiał, którego żądanie dotyczy, bezpłatnie wymienić na materiał oryginalny producenta sprzętu w ciągu 3 dni roboczych. W przypadku regularnie powtarzających się dostaw wadliwych materiałów eksploatacyjnych tego samego rodzaju, Zamawiający ma prawo zerwać umowę z winy wykonawcy i obciążyć go karami zgodnie z zapisami umowy w tym zakresie;
- 8.6. W przypadku stwierdzenia i udokumentowania przez Zamawiającego uszkodzenia urządzenia, spowodowanego przez dostarczony materiał eksploatacyjny równoważny w odniesieniu do materiałów pochodzących (zalecanych) od producenta urządzenia, Wykonawca zobowiązany będzie wymienić lub naprawić uszkodzony sprzęt na własny koszt i ryzyko w autoryzowanym serwisie producenta sprzętu w ciągu 7 dni roboczych;
- 8.7. Niewykonanie naprawy lub wymiany sprzętu w terminie 7 dni roboczych uprawnia Zamawiającego do dokonania naprawy na koszt Wykonawcy w autoryzowanym serwisie producenta sprzętu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów naprawy urządzenia w terminie 14 dni od daty otrzymania dokumentu potwierdzającego fakt i koszt naprawy. Jeśli uszkodzenia sprzętu z winy materiału eksploatacyjnego będą się powtarzały, Zamawiający ma prawo zerwać umowę z winy wykonawcy i obciążyć go karami zgodnie z zapisami w umowie odnośnie wysokości kar;

- 8.8. W przypadku uszkodzenia, którego przyczyną było używanie dostarczonych przez Wykonawcę materiałów zobowiązuje się on zwrócić Zamawiającemu poniesione przez niego koszty związane ze sporządzeniem ekspertyzy dotyczącej przyczyn uszkodzenia. Ekspertyza zostanie przeprowadzona przez serwis zewnętrzny.
- 8.9. W przypadku, gdy ekspertyza, o której mowa wyżej wskaże, że przyczyną uszkodzenia urządzenia jest używanie materiałów dostarczonych przez Wykonawcę, zobowiązuje się on na czas naprawy tego urządzenia dostarczyć Zamawiającemu w ciągu 2 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania wyników ekspertyzy, urządzenie zastępcze o parametrach techniczno-eksploatacyjnych nie gorszych od naprawianego urządzenia. Urządzenie zastępcze powinno być dostarczone niezależnie od tego czy naprawa będzie wykonana przez Wykonawcę, zgodnie z pkt. 8.6, czy zlecona przez Zamawiającego zgodnie z punktem 8.7. Za opóźnienie w dostawie sprzętu zastępczego Wykonawca zapłaci kary zgodnie z zapisami w umowie odnośnie wysokości kar
- 8.10. W przypadku braku możliwości usunięcia uszkodzenia Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego urządzenia na nowe o parametrach techniczno- eksploatacyjnych nie gorszych od urządzenia uszkodzonego w ciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania wyników ekspertyzy. W przypadku przekroczenia terminu 7 dni roboczych Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do zakupu takiego samego urządzenia lub innego o takim samym lub nie gorszym standardzie i funkcjonalności oraz takich samych lub lepszych parametrach a Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu kosztów zakupu tego urządzenia.